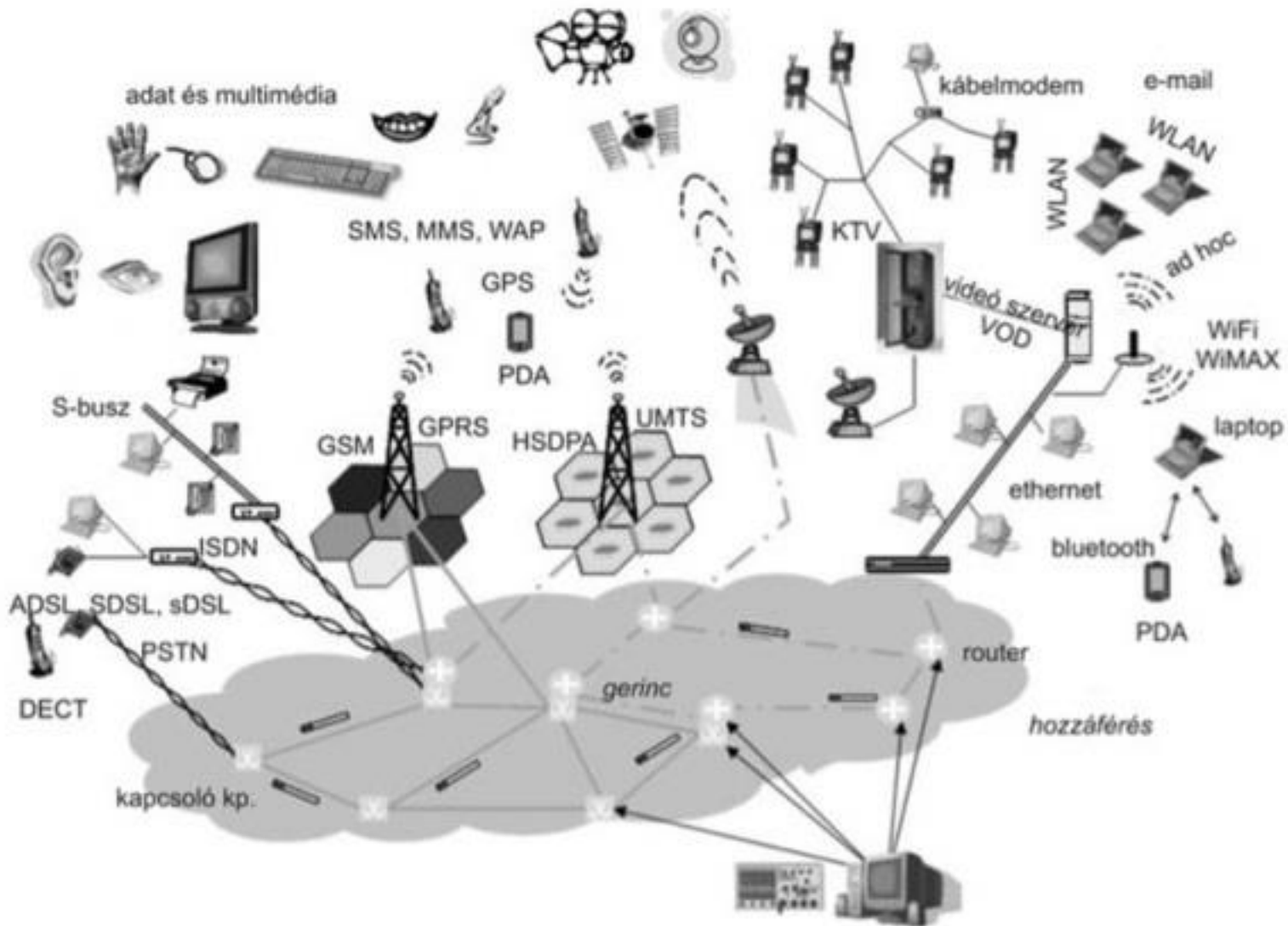




NEMZETI MÉDIA- ÉS  
HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

# Az internettudatosság növelése

1. Mi az internet?
2. Az Internet Hotline indulása, története
3. A bejelentések elintézése
4. A legjellemzőbb jogsértések - jogszabályi háttér
5. Az INHOPE szervezet
6. A legjellemzőbb hotline esetek
7. Eljárás az egyes bejelentéstípusok esetén
8. Önvédelmi taktikák
9. Biztonságos jelszókezelés és tárolás
10. Védelmi szoftverek
11. Szülői felügyelet – gyermekvédelmi szűrőszoftverek
12. Közösségi oldalak adatvédelme - Facebook
15. Netikett
16. A hordozható online eszközök biztonságos használata



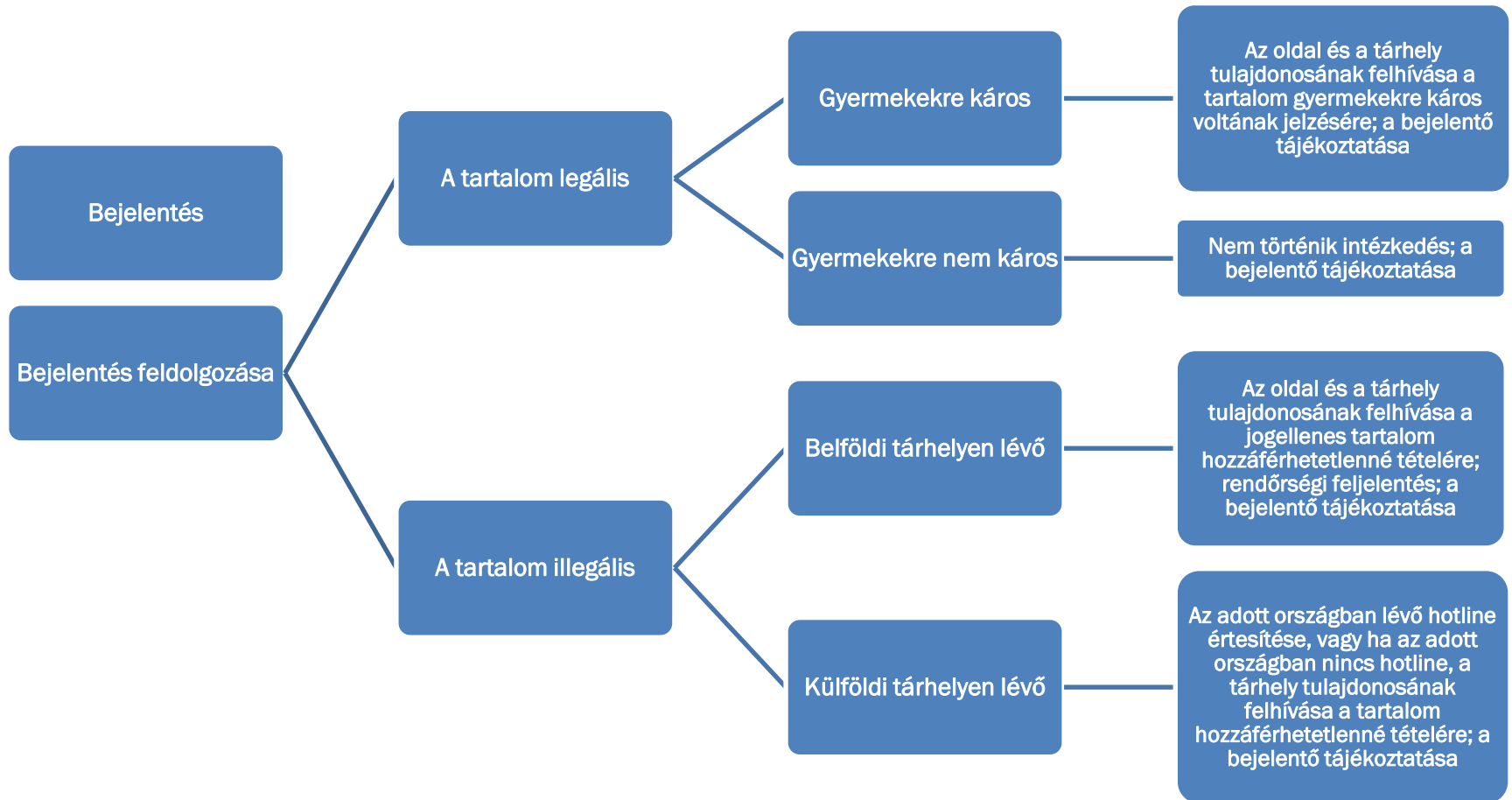
A jogsértő tartalmak bejelentésére  
szolgáltató felületek üzemeltetése  
világszerte bevett gyakorlat

Az Internet Hotline 2005 óta működik  
Magyarországon, 2005-től 2011-ig a  
MATISZ üzemeltette

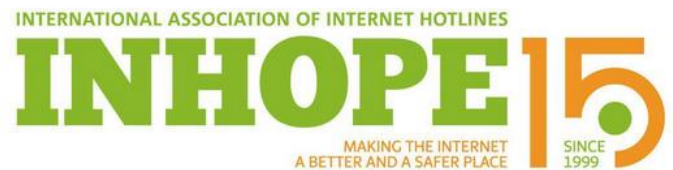
2011. szeptember 22-én az NMHH  
átvette a működtetését



Internet  
**Hotline**



Btk.	Ptk.	Egyéb jogszabály
204. § - Gyermekpornográfia	2:43. § g) - Képmáshoz fűződő jog védelme	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)
219. § - Személyes adattal visszaélés	2:43. § e) - Személyes adatok védelméhez fűződő jog	Info tv.
226. § - Rágalmazás 227. § - Becsületsértés	2:43. § d) - Jóhírnév védelme	Info tv.
227.§ - Becsületsértés	2:43. § d) - Becsület védelme	Info tv.



INHOPE  
MEMBER HOTLINES



# A legjellemzőbb hotline esetek



Cyberbullying  
(online zaklatás,  
bántalmazás)



Visszaélés  
személyes adattal,  
képmással



Közösség elleni  
uszítás



Gyermekepornográfia  
(pedofília)



Kábítószer-  
kereskedelem



## 1. Hozzájárulás nélkül hozzáférhetővé tett tartalom

Mit jelenthetek be  
ebben a kategóriában?


- Hozzájárulás vagy engedély nélkül közétett fénykép-, videó- vagy hangfelvételek, illetve egyéb személyes adatok

Vonatkozó  
jogszabályhelyek

- Személyes adattal visszaélés – Btk. 219. §
- Képmáshoz, hangfelvételhez fűződő jog – Ptk. 2:43. § g)
- Személyes adatok védelméhez fűződő jog – Ptk. 2:43. § e)
- Rágalmazás, becsületsértés – Btk. 226. §, 227. §

## How do I report a fake account?

If you come across an account that violates the Facebook Terms:

1. Go to the timeline
2. Click the  and then select **Report/Block**
3. Follow the on-screen directions to file a report

We don't allow accounts that:

- Pretend to be you or someone else
- Use your photos
- List a fake name
- Don't represent a real person (fake accounts)

If you see an abusive Page, report it.

You're reading the Desktop Help answer. Learn more in our other Help Centers.

Was this answer helpful? Yes · No

*Hamis profil jelentése a Facebook felé*

## Don't Have an Account?

---

### ▼ How do I report harassment or abuse on Facebook if I don't have an account?

If you don't have a Facebook account and you need to report abuse or harassment on Facebook you can **fill out this form.**

You're reading the Desktop Help answer. Learn more in our other Help Centers.

***Facebook regisztráció nélkül is lehetséges a jelentés!***

## Don't Have an Account?

- ▼ How do I report a fake account that's pretending to be me if I don't have a Facebook account?

If someone created a Facebook timeline pretending to be you and you don't have a Facebook account, please **file a report.**

You're reading the Desktop Help answer. Learn more in our other Help Centers.

***Facebook regisztráció nélkül is lehetséges a jelentés!***

## 2. Pedofil tartalom

Mit jelenthetek be  
ebben a kategóriában?

- Olyan felvétel (fénykép-, videófelvétel) közzététele, amely 18 éven aluli személyt olyan helyzetben, pózban ábrázol, ami alkalmas lehet másban a nemi vágy felkeltésére

Törvényi tényállás

- Gyermekpornográfia – Btk. 204. §

***Minden bejelentett pedofil tartalom rendőrségi feljelentést von maga után!***

## 3. Zaklatás


Mit jelenthetek be  
ebben a kategóriában?

- Rendszeres, erőszakos háborgatás, megfélemlítés, az érintett magánéletébe való beavatkozás pl. különböző weboldalakon, fórumokon, e-mailen, közösségi oldalon, chaten keresztül
- Kiskorúak illetve felnőtteknek szóló szexuális jellegű megkeresések



Törvényi tényállás

- Zaklatás - Btk. 222. §  
Csak magánindítványra büntethető!



## A zaklató személy letiltása Facebookon:

-  Általános
-  Biztonság



---

-  Adatvédelem
-  Idővonal és megjelölés
-  **Tiltás**

---

-  Értesítések
-  Mobil
-  Követők

---

-  Alkalmazások
-  Hirdetések
-  Fizetési beállítások
-  Támogatási irányítópult

### Tiltások kezelése

---

**Korlátozott ismerősök listája** [Lista szerkesztése](#)

Ha ismerősöket adsz hozzá a Korlátozott listához, csak azokat az adatokat és bejegyzéseket láthatják, amelyeket nyilvánossá teszel. A Facebook nem értesíti az ismerőseidet, amikor a Korlátozott listához adod őket.

---

**Felhasználók tiltása**

Akit tiltólistára teszel, az többet nem láthatja az idővonalad bejegyzéseit, nem jelölhet meg, nem hívhat meg téged eseményekre és csoportokba, nem kezdeményezhet beszélgetést veled, és nem vehet fel az ismerősei közé. Megjegyzés: ez nem vonatkozik azokra az alkalmazásokra, játékokra és csoportokra, amelyekben mindketten részt vesztek.

**Felhasználók tiltása:**  Tiltás

---

**Alkalmazásmeghívások tiltása**

Ha letiltod valakinek az alkalmazásmeghívásait, akkor a továbbiakban ettől az ismerősödtől nem fogod kapni az alkalmazások felkéréseit sem. Adott ismerős meghívásainak tiltásához kattints a legutóbbi felkérés alatti „Ismerős összes meghívásának figyelmen kívül hagyása” hivatkozásra.

**Meghívók tiltása tőle:**

Általános

Biztonság

Adatvédelem

Idővonal és megjelölés

**Tiltás**

Értesítések

Mobil

Követők

Alkalmazások

Hirdetések

Fizetési beállítások

## Tiltások kezelése

### Eseménymeghívások tiltása

Ha valakinek az eseménymeghívásait letiltod, akkor automatikusan figyelmen kívül hagyódnak az ismerős jövőbeni esemény felkérései.

**Meghívók tiltása tőle:**

### Alkalmazások tiltása

Amikor letiltasz egy alkalmazást, az többé nem veheti fel veled a kapcsolatot, és nem szerezhethet meg rólad nem nyilvános jellegű információkat a Facebookon keresztül. [Bővebb információ](#)

**Alkalmazások tiltása:**



## 4. Rasszizmus, idegengyűlölet

Mit jelenthetek be ebben a kategóriában?

- Az olyan weboldalon és e-mailen keresztül elérhetővé tett tartalmakat, amelyek valamely vallással, felekezettel, népcsoporttal kapcsolatos uszító, sértő megjegyzéseket jelenítenek meg.
- A sérelmezett oldalon tiltott önkényuralmi jelképeket tesznek közzé.
- A rasszista médiatartalmak kivizsgálása nem az Internet Hotline feladata! Ezekkel az NMHH Médiatanácsa foglalkozik.
- MINDEN EGYES ESETBEN TÁJÉKOZTATJUK A BEJELENTŐT!

Törvényi tényállás

- Közösség elleni uszítás – Btk. 332. §

## 5. Erőszakos tartalmat megjelenítő oldal

Mit jelenthetek be  
ebben a kategóriában?

- Azokat a tartalmakat, amelyeknél erőszakos, durva, megbotránkoztató felvételeket tesznek közzé, pl. állatkínzással, öngyilkosságra buzdítással kapcsolatos, valamint minden olyan tartalom, amelyről nem határozható meg egyértelműen, hogy mely bejelentési kategóriába tartozik, de erőszakos jelleggel bír.

Törvényi tényállás

- A beadvány kapcsán mérlegelni kell, hogy a tartalom megvalósít-e valamilyen bűncselekményt.

## 6. Kábítószeret kínáló, annak fogyasztására csábító tartalom

Mit jelenthetek be  
ebben a kategóriában?

- Olyan weboldalakon, csevegő szolgáltatáson vagy e-mailen keresztül történő felhívások, ahol a bejelentő szerint kábítószer fogyasztására csábítás, kábítószer kínálása, kereskedelme történik, illetve ilyen jellegű felhívás olvasható

Törvényi tényállás

- Kábítószer-kereskedelem, Kábítószer birtoklása – Btk. 176-177. §, 178-180. §
- Új pszichoaktív anyaggal visszaélés - Btk. 184. §

## 7. Terrorcselekményre felhívó, terrorizmust népszerűsítő, elősegítő tartalom

Mit jelenthetnek be  
ebben a kategóriában?

- Azokat a tartalmakat, amelyek a bejelentő szerint terrorcselekményre hívnak fel, terrorizmust népszerűsítik, segítik elő

Törvényi tényállás

- Terrorcselekmény – Btk. 314-316. § → amennyiben a tartalom ténylegesen terrorcselekményre hív fel, úgy elsőbbségi ügyintézés szükséges!

## 8. Adathalász honlapok, vírusokkal, kém- és féregprogramokkal fertőzött tartalmak

Mit jelenthetek be  
ebben a kategóriában?

- Azokat az oldalakat, amelyeket vélhetően azért üzemeltetnek, hogy a felhasználóktól személyes adatokat gyűjtsenek, majd azokat visszaélészerűen használják fel, illetve az olyan oldalakat, amelyek vírusokkal, kém- és féregprogramokkal fertőzött tartalmak terjedését teszik lehetővé.  
Kéretlen elektronikus hirdetések (spamek) kivizsgálásával az Internet Hotline nem foglalkozik!

Törvényi tényállás

- Információs rendszer vagy adat megsértése – Btk. 423. §
- Információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása – Btk. 424. §

## 9. Egyéb, a kiskorúakra káros, vagy veszélyes tartalom

Mit jelenthetek be  
ebben a kategóriában?

- Olyan tartalmakat, amelyek a bejelentő megítélése szerint károsak lehetnek a kiskorúak lelki, szellemi, fizikai, erkölcsi fejlődésére.

Jogsabályi háttér

- Az e kategóriába tartozó tartalmak konkrét jogi normát nem sértenek.
- Az Internet Hotline arra hívja fel a tartalom- vagy a tárhelyszolgáltatót, hogy a honlapon egyértelműen jelezze, hogy a sérelmezett tartalom a kiskorúak számára káros lehet, és helyezzen el a honlapon erre utaló jelzést, metataget.
- A felhívásnak konkrét jogsabályi alapja nincsen, a korhatárkarikák feltüntetése csak a médiatartalmak esetén kötelező, az egyéb online tartalmak esetén nem.

Ügyeljünk jelszavaink védelmére, gyanús oldalakon, gyanús megkeresésekre ne adjuk ki azokat!

From: Notification's <info@mail.com>

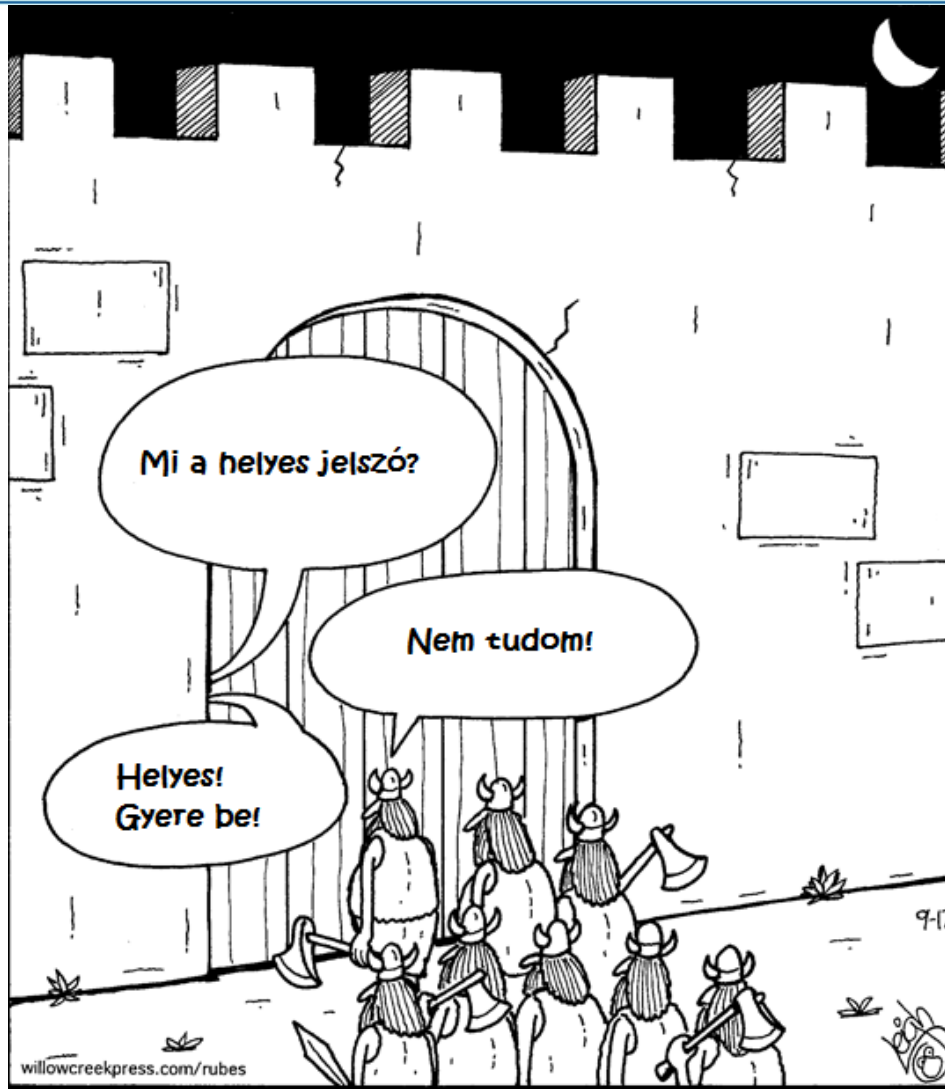
You are required to click on the link to verify your emailaccount.  
<http://mailadminshepdeska.id1945.com>



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL <http://mailadminshepdeska.id1945.com>. The page title is "Webmail Server Verification Portal". The form contains the following fields:

- Username:
- Password:
- Confirm Password:
- Email Address:

Below the fields is a "LOGIN" button. A note at the bottom of the page reads: "NOTE: You must enter your full email address in the Email Address field, Example: jdoe@domain.com not only jperez. Also, please use lowercase letters for this field. Admin@webmails.com"



***Miért szükséges nagy figyelemmel és körültekintéssel kiválasztani a jelszavakat?***



Jelszó tesztelő programok:

- <http://www.passwordmeter.com>
- <http://howsecureismypassword.net>

Szoftveres megoldások a biztonságos jelszótárolásra:

- KeePass Password Safe → Windows jelszókezelő *(ingyenes)*
- SafeWallet multiplatform → Windows, Android, iOS jelszókezelő *(ingyenes)*
- 1Password → multiplatform alkalmazás – PC, Mac, iOS, iPhone, iPad, Android *(fizetős)*



***Nem elég a biztonságos jelszó megválasztása, a jelszavaink biztonságban tartása is nagyon fontos!***



- Norton Family szűrőszoftver:  
[https://onlinefamily.norton.com/familysafety/loginStart.fs?inid=hu\\_2010J  
une\\_NOF&ULang=hun](https://onlinefamily.norton.com/familysafety/loginStart.fs?inid=hu_2010J<br/>une_NOF&ULang=hun)
- Dolphin Knight szűrőszoftver:  
<http://www.dolphinknight.com/letoltes/?prov=27>

A gyermekvédelmi szűrőszoftverek előnyei:

- Minden gyermekre külön be lehet állítani a szűrési feltételeket
- Fotók, videók, személyes adatok feltöltése a közösségi oldalakra ellenőrizhető, engedélyezhető a szülő által
- Riasztás gyanús chatbeszélgetéseknél
- Pornográf, illetve egyéb, gyerekekre káros tartalmak kiszűrése
- Többnyelvű beállítási lehetőség
- Kulcsszavas beállítások lehetősége



## Adatvédelmi beállítások és eszközök

<b>Ki láthatja a dolgaimat?</b>	Ki láthatja a jövőbeni bejegyzéseidet?	<b>Ismerősök</b>	Szerkesztés
	Átnézheted az összes bejegyzéseidet és mások dolgait, amelyekben megjelöltek.		Tevékenységnapló használata
	Korlátozod azon bejegyzéseid láthatóságát, amelyeket ismerőseid ismerőseivel is megosztottál, vagy nyilvánosak?		Régebbi bejegyzések korlátozása
<b>Ki léphet velem kapcsolatba?</b>	Ki jelölhet téged ismerősnek?	<b>Mindenki</b>	Szerkesztés
	Ki küldhet neked Facebook-üzenetet?	<b>Ismerősök</b>	Szerkesztés
<b>Ki találhat rám?</b>	Ki találhat meg a megadott e-mail címed vagy telefonszámod alapján?	<b>Ismerősök ismerősei</b>	Szerkesztés
	Szeretnéd, hogy a keresőoldalak találati listájában megjelenjen az idővonalad?	<b>Be</b>	Szerkesztés

## Idővonal és megjelölés beállításai





<b>Ki adhat hozzá dolgokat az idővonalamhoz?</b>	Ki írhat bejegyzést az idővonaladra?	<b>Csak én</b>	Szerkesztés
	Szeretnéd felülvizsgálni, ha az ismerőseid megjelölnek egy bejegyzésben, mielőtt megjelenne az idővonaladon?	<b>Ki</b>	Szerkesztés
<b>Ki láthatja az idővonalamon lévő dolgokat?</b>	Megnézheted, hogyan látják mások az idővonaladat.		Megtekintés mint...
	Ki láthassa azon bejegyzéseket az idővonaladon, amelyekben meg vagy jelölve?	<b>Ismerősök ismerősei</b>	Szerkesztés
	Ki láthatja, hogy mások mit írnak az idővonaladra?	<b>Csak én</b>	Szerkesztés
<b>Mások általi megjelölésemre és megjelölésem ajánlásaira vonatkozó beállítások</b>	Szeretnéd felülvizsgálni, ha az ismerőseid megjelölést adnak egy bejegyzésedhez, mielőtt a megjelölés megjelenik a Facebookon?	<b>Be</b>	Szerkesztés
	Amikor megjelölnek egy bejegyzésben, kiket szeretnél még annak közönségéhez adni, ha még nem tartoznak bele?	<b>Ismerősök</b>	Szerkesztés
	Ki láthatja a megjelölésedre vonatkozó ajánlást, ha olyan kép kerül fel a Facebookra, amelyen úgy tűnik, hogy rajta vagy? (Ez még nem elérhető számodra.)	<b>Nem használható</b>	

-  Általános
-  Biztonság

-  Adatvédelem
-  Idővonal és megjelölés

 **Tiltás**

-  Értésítések
-  Mobil
-  Követők

-  Alkalmazások
-  Hirdetések
-  Fizetési beállítások
-  Támogatási irányítópult

## Tiltások kezelése

**Korlátozott ismerősök listája** Ha ismerősöket adsz hozzá a Korlátozott listához, csak azokat az adatokat és bejegyzéseket láthatják, amelyeket nyilvánossá teszel. A Facebook nem értesíti az ismerőseidet, amikor a Korlátozott listához adod őket. [Lista szerkesztése](#)

**Felhasználók tiltása** Akit tiltólistára teszel, az többet nem láthatja az idővonalad bejegyzéseit, nem jelölhet meg, nem hívhat meg téged eseményekre és csoportokba, nem kezdeményezhet beszélgetést veled, és nem vehet fel az ismerősei közé. Megjegyzés: ez nem vonatkozik azokra az alkalmazásokra, játékokra és csoportokra, amelyekben mindketten részt vesztek.

**Felhasználók tiltása:**  Tiltás

**Alkalmazásmeghívások tiltása** Ha letiltod valakinek az alkalmazásmeghívásait, akkor a továbbiakban ettől az ismerősödtől nem fogod kapni az alkalmazások felkéréseit sem. Adott ismerős meghívásainak tiltásához kattints a legutóbbi felkérés alatti „Ismerős összes meghívásának figyelmen kívül hagyása” hivatkozásra.

**Meghívók tiltása tőle:**





Azonnali üzenetküldés szabályai	Elektronikus levél írásának szabályai
<p>Lényegre törő, gyors mondanivaló</p> <p>Rövidítések használata</p> <p>Mások idejének tiszteletben tartása</p> <p>Gyorsaságra, lényegre való törekvés</p>	<p>Helyesírás</p> <p>Kéretlen információk küldésének elkerülése</p> <p>Gyors válaszadás</p> <p>Információtorzulás elkerülésére való törekvés</p>

# A hordozható online eszközök biztonságos használata

Telefonok, tabletek fizikai védelme	Telefonok, tabletek adatvédelme
<p>Az eszköz ütés, rázkódás védelme: a védő tok</p> <p>Az eszköz káros környezeti behatás védelme: víz, pára, por, hőmérséklet különbség, fagyás, töltéskori túláram, villámcsapás, statikus elektromosság</p> <p>Az eszköz törés, sérülés elleni biztosítása</p>	<p>Rablás, lopás elleni preventív magatartás,</p> <p>Személyes és bizalmas adataink védelme, a készülék hozzáférés, belépés védelme: PIN kód, jelszavas védelmek, jelszó kezelő programok</p> <p>Szinkronizálás, biztonsági adatmentés otthoni Számítógépre</p> <p>Térképes eszköz-nyomkövető alkalmazások</p> <p>Az eszköz lopás elleni biztosítása – nyomkövetés</p> <p>Az Android-os készülékek memórakártyájának titkosítása</p>