



NEMZETI MÉDIA- ÉS  
HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

# Internetes bűncselekmények, internetes önvédelem

Internetes jogsértések elleni fellépés,  
áldozattá válás megelőzése az Internet  
Hotline tapasztalatai tükrében

Internet  
**Hotline**

1. Jogsértések az online térben
2. A leggyakoribb internetes bűncselekmények
3. Internet Hotline
4. A legjellemzőbb hotline esetek
5. Internetes jogsértésekkel kapcsolatos eljárási lehetőségek
6. Áldozattá válás megelőzése

- gyors terjedés
- anonimitás
- nagy károk
- a hagyományos jogérvényesítési eljárások nem megfelelőek a gyors, hatékony orvoslásra

Internetes  
jogsértés

Kihez  
fordulhatunk?

Rendőrség,  
Bíróság,  
Internet hotline-ok

Internet hotline-ok → jogellenes tartalmak eltávolítása, nem formalizált, gyors eljárás, ezáltal az internetes jogsértés ártalmainak csökkentése

- rendszertámadások
- internetes csalások
- online banking csalások
- online kalózkodás
- adathalászat
- kábítószerkereskedelem
- gyermekpornográfia, grooming
- nemi élet szabadsága és nemi erkölcs elleni bűncselekmények
- cyberbullying
- visszaélés személyes adattal, képmással
- rágalmazás, becsületsértés

- 2005 óta működik Magyarországon, 2011 szeptemberétől az NMHH működteti
- jogellenes és kiskorúakra káros tartalmak bejelentésére szolgáló bejelentő felület
- a jogellenes tartalmak eltávolításában való segítségnyújtás
- kiemelt feladat a pedofil tartalmak gyors eltávolítása
- csak bejelentésre való eljárás
- médiatartalmakat nem vizsgál
- nem hatósági eljárás – társadalmi felelősségvállalás keretében végzett tevékenység
- tudatosító, ismeretterjesztő tevékenység
- számos állami szervvel és civil szervezettel való együttműködés

## Együttműködés:

- Rendőrség (ORFK)
- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM)
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet (OFI)
- Internetszolgáltatók Tanácsa (ISZT)
- Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesülete (MTE)
- Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ)
- Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat (NGYSZ)
- Internetszolgáltatók: Telenor, Facebook
- Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
- International Association of Internet Hotlines (INHOPE)

## Bejelentési kategóriák:

1. Hozzájárulás nélkül hozzáférhetővé tett tartalom
2. Pedofil tartalom
3. Zaklatás
4. Rasszista, idegengyűlöletre uszító tartalom
5. Erőszakos tartalmat megjelenítő oldal
6. Kábítószerrel kínáló, annak fogyasztására csábító tartalom
7. Terrorcselekményre felhívó, terrorizmust népszerűsítő, elősegítő tartalom
8. Adathalász honlapok, vírusokkal, kém- és féregprogramokkal fertőzött tartalmak
9. Egyéb, a kiskorúakra káros tartalom



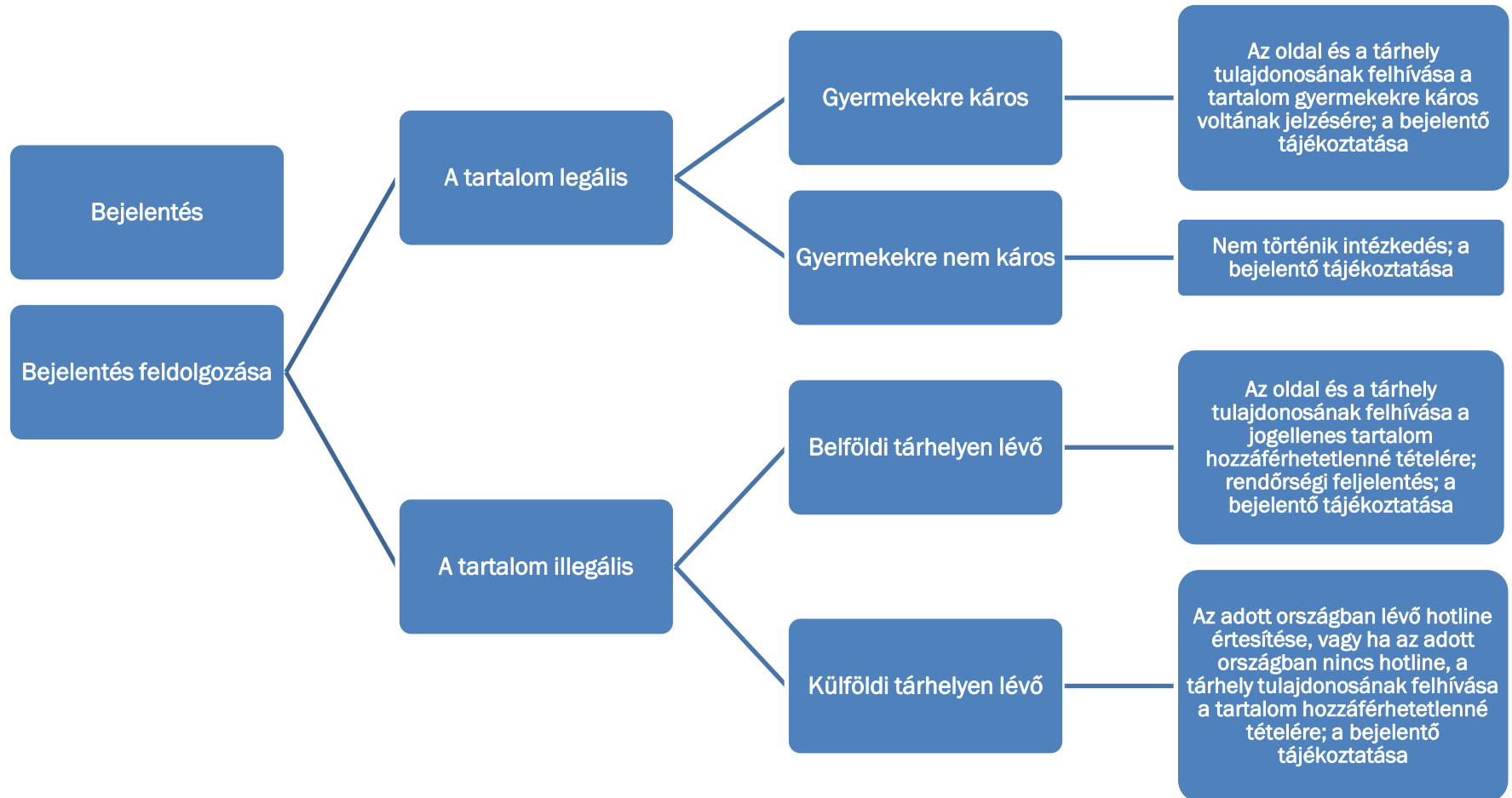
## Jogellenes tartalmakkal kapcsolatos eljárás

- **Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás:** elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.  
→ az Internet Hotline az ilyen szolgáltatások során nyújtott tartalmakat vizsgálja
- **Ekertv. 7. § - a *szolgáltató (tartalomszolgáltató) felel*** az általa rendelkezésre bocsátott, jogszabályba ütköző tartalmú információért.
- **Ekertv. 10. § - a *tárhelyszolgáltató akkor nem felel*** a nála tárolt információért, ha nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti és amint az információ jogsértő voltáról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.
- Az Internet Hotline **felhívja a tartalomszolgáltatót vagy a tárhelyszolgáltatót** a tartalom hozzáférhetetlenné tételére.

## Kiskorúakra káros tartalmakkal kapcsolatos eljárás

- nem jogellenes, de kiskorúakra káros tartalmak  
pl. pornóoldalak, erőszakos tartalmak
- az Internet Hotline felhívja a szolgáltatót a korhatár-figyelmeztetés használatára



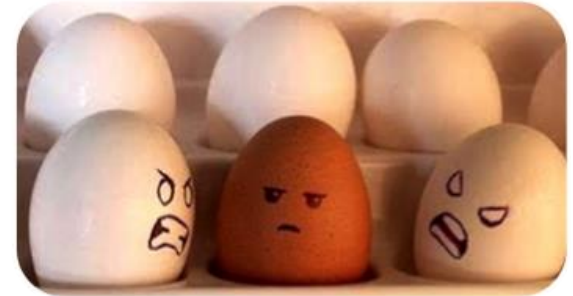




Visszaélés  
személyes adattal,  
képmással



Gyermekpornográfia  
(pedofília)



Közösség elleni  
uszítás (rasszizmus)



Adatahalász  
oldalak



Kábítószer-kereskedelem



Cyberbullying (online  
bántalmazás,  
zaklatás)

- bejelentés a szolgáltató felé (értesítés-eltávolítási eljárás);
- hotline-hoz való bejelentés;
- polgári peres eljárás;
- rendőrségi feljelentés, büntetőeljárás;
- a feljelentést követően, a büntetőeljárás során kérhető az elektronikus adat hozzáférhetetlenné tétele is.

- gyerekkortól tudatos és biztonságos internethasználatra nevelés
- jelszavak védelme:
  - körültekintő jelszóválasztás
  - biztonságos jelszókezelés és -tárolás
- közösségi hálózatok biztonsági beállításai, adatvédelme
- többlépcsős azonosítás (kód, telefonszám, biztonsági kérdés)

- vírusirtók
- tűzfal
- védelmi szoftverek
- legális szoftverek
- rendszeres frissítés